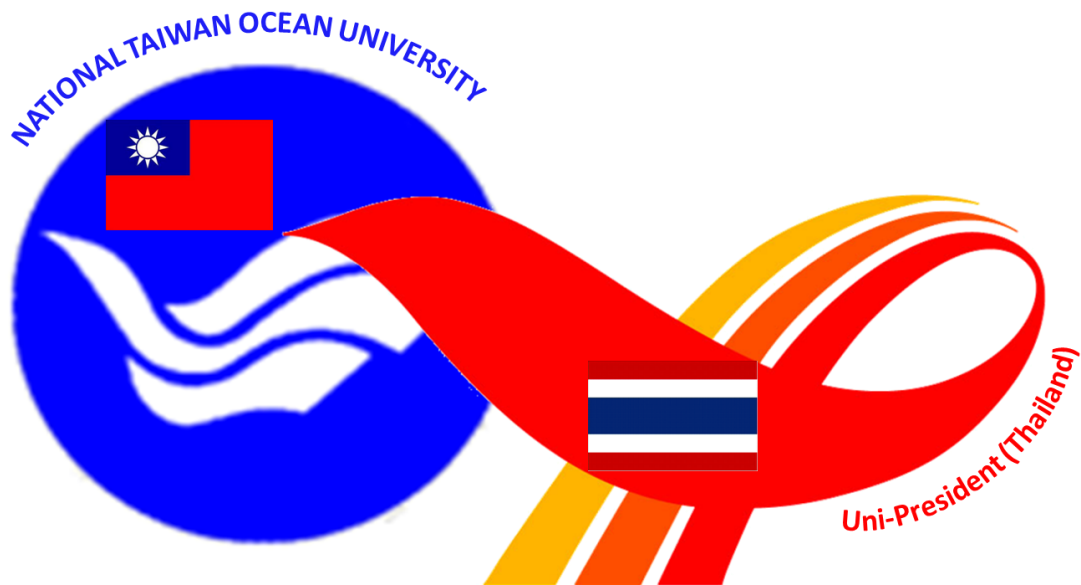


學海築夢海外實習計畫成果報告



獲補助年度 民國 105 年

薦送學校 國立台灣海洋大學

系所年級 食品科學系生物科技組 3 年級

學生姓名 季明萱 Chi, Ming-Hsuan

國外實習國家及城市 泰國佛統府

國外實習機構 統一企業泰國飲料廠

實習時間 105/07/01~105/08/31

國外實習考評成績或評語 Ms. Chi, Ming-Hsuan has performed the assigned tasks diligently and responsibly.

短片時間及標題 季明萱的泰國統一實習

中華民國 105 年 9 月 1 日

目錄

壹、	緣起.....	2
貳、	國外實習企業簡介-統一企業泰國飲料廠.....	3
參、	國外實習企業之學習成果.....	4
	實習日程.....	4
	學習心得.....	5
肆、	國外實習之生活體驗.....	7
	飲食篇.....	7
	交通篇.....	8
	娛樂篇.....	8
	醫療篇.....	10
	文化篇.....	11
	節日篇.....	11
	國際篇.....	12
伍、	國外實習之具體效益.....	12
陸、	感想與建議.....	13

壹、緣起

◇ 心中的希望萌芽

學海計畫在台灣的大學學子耳中並不陌生，大二時第一次認識這個計畫是因為室友的勇敢，對於大二的我們來說，申請上根本是難如登天，但我室友卻跨出了那我無法跨出的一步，成功的申請上這個計畫，聽著她的經歷與收穫，我發誓下次絕不會再錯過這個機會。

在大二時暑假曾在華福食品廠實習 2 個月，深刻的了解到業界對於實習的定義及態度的差異。華福食品廠的實習是真正成為基層勞動者的一份子，體驗生產線作業員的日常生活及思維，從下而上的窺視食品工廠的運作；而泰國統一飲料廠的實習計畫是完整的學習各部門的工作內容，從管理者的角度俯瞰公司各個角色的功能和重要性，這種類型的實習機會非常難能可貴。基於希望自己的能力培養及思考角度更加完整，這兩種實習都是很重要的經驗和資產。

◇ 用態度抓住機會

劉昌樹老師由於離職之故原本是不會繼續這個計畫，聽到這個消息的我心情跌入谷底，想說已經沒有希望了，直到我室友捎來的好消息。「昌樹老師今年還會再辦這個計畫，妳要參加嗎？」突如其來的消息有如黑暗的一道曙光，我的心情是亢奮又緊張，對著室友說「我訊息要按傳送了喔！」焦急地盯著昌樹老師的對話框猛看。「明天有興趣的同學都來我辦公室，若現在有空也可先來辦公室找我」記得老師是這麼回覆我的，我毫不猶豫地回說「那現在就去找老師」抓著車鑰匙就匆匆趕到實驗室，接下來對話讓我是感動到快要哭出來了。老師對我說因為我積極的態度，選擇馬上為自己的目標付諸行動而答應給我遴選的機會，若我當時選擇隔天再去，就是自己放棄了機會，我當下覺得我做了我一生中最正確的決定。機會有如突來的一陣風，遇上了就要勇敢乘上它航向遠方。

◇ 行前準備

感謝昌樹老師的信任讓我做這次計畫中的小組長，在協助同伴們準備各種申請資料的同時，讓我對這個計畫的細節更加了解。忙於課業之餘，還要處理各式繁瑣的公文，包括外語能力證明文件、家長同意書、計畫申請書、合約書、出差請示單、帳戶存摺影本、保險等等資料，多虧了研發處逸昕姊細心與耐心地給予幫助，我們才能順利的完成經費的申請。也很感謝同伴接下了泰國簽證辦理，陳泰源老師也協助我們預訂機票，真的是放下我心中的一塊大石。值得一提的是實習簽證比去年多了一項申請文件-學校的保證信正本，為此我們和研發處都費了一翻功夫，還好逸昕姊是超級大好人。

由於昌樹老師離職，非常感謝陳泰源老師接替此計畫主持人，我們才得以繼續參加這項計畫，在出國前泰源老師會安排例行會議，讓學長姐告訴我們出國的狀況與心得，讓我們更加了解該做哪些準備。

貳、 國外實習企業簡介-統一企業泰國飲料廠

泰國統一公司成立於 1994 年，以飲料生產與行銷為主要業務，產品包括蔬果汁、茶飲料及咖啡。其中 Unif 蔬果汁為泰國蔬果汁市占率第一品牌。除飲料事業外，另有外銷、代工等事業部門，外銷區域主要為東南亞周邊國家，而代工較有名的品牌為 KOH 椰子汁及 Calabao 能量飲料。2011 年新增美容保健事業，於泰國代理台灣知名品牌面膜「我的美麗日記」。另有與泰方合資之統一行銷公司(Uni-President Marketing)，主要負責泰國飲料產品之通路鋪建及銷售。

泰國統一自公司成立以來，透過研發及行銷的努力，還有當地化的調整，在泰國消費者心中建立「好喝、品質、健康」的品牌形象。



泰國統一飲料廠產品（左圖）Unif 蔬果汁（右圖）Unif 茶飲料

泰國統一在曼谷與佛統府分別設立公司及工廠，泰國統一曼谷總公司有行銷、業務、企劃、人資等部門，而佛統府工廠包含工安、原料、包裝、倉儲、總務、工程、食安、品保/品管、研發、生產、採購、技師、生產等單位。

泰國統一在佛統府的工廠約有 86000 平方公尺的佔地面積，員工部分則是約有 370 人，主要的生產線有五條利樂包無菌充填線、兩條寶特瓶熱充填線及一條鐵鋁罐生產線。



泰國統一佛統府工廠

參、 國外實習企業之學習成果

◇ 實習日程

日期	部門	內容
7/1~2	生產部 Production	工廠廠區參觀簡介
7/4~6	工安部 Safety	工廠安全講習 工廠安全部門工作內容介紹 員工安全維護介紹
7/7~9	原料部 RM 包裝部 PK	原料檢查流程及儲存方式 安排生產排程 MPS(Master Production Schedule) 工廠原料、包材倉庫參觀
7/11	倉儲部 FG 總務部 GA	工廠產品倉庫參觀 垃圾管理、環境管理 福利管理、公安管理
7/12~13	工程部 ENG	設備、鍋爐、泵浦管理 廢水處理及檢測 電力管理及維修 儀器校正
7/14~16	食安部 FSC 品保部 QA 品管部 QC	食品安全維護及危機處理 食品的標章與認證 微生物實驗室操作練習 品管產品檢測項目 產線品管檢測室參觀及實作 原料品管驗收過程
7/20~21	研發部 R&D	研發新產品方法及過程 咖啡豆品種的認識與辨別 SCAA(Specialty coffee association of America) Cupping method 沖咖啡實作
7/22	生產部	包裝果汁禮盒
7/25~29	生產部 TP line PET2 line PET1/CAN line	果汁、咖啡、茶、能量飲料(利樂包、寶特瓶、鋁罐、 鐵罐飲料)的產品製程 檢查咖啡鐵罐包裝
7/30	廠長助理	生產效率與產量的計算

8/1	生產部 PET2 line PET1/CAN line	果汁、咖啡、茶、能量飲料(利樂包、寶特瓶、鋁罐、鐵罐飲料)的產品製程
8/2	技師部 Technician	零件更換、機器保養及維修 機器的採購及廠商的維護
8/3~6	生產部 PET1/CAN line	檢查能量飲料鋁罐包裝及日期 貼中獎貼紙
8/8~10	生產部 PET2 line	檢查檸檬茶有無異物及檢查包裝
8/13	廠長助理	行銷 4P SWOT 分析
8/17~20	生產部 TP line	Coconut milk 的混和步驟 檢查蘿蔔汁 TP 有無脹罐及檢查包裝 檢查 TP 的 TS、SA/LS 包裝是否完好
8/20	廠長助理	工廠資料統整
8/30	曼谷總公司	實習報告總結

✧ 學習心得

在實習的過程中，不只看見我們食品專業領域的實際工作，也發覺在一個食品產業裡也有很多我們意想不到的重要角色。像確保所有員工安全、工廠環境安全的工安部門，以往完全不知道這也是一門專業部門，他們讓員工在有護具及安全訓練後的情況下在安全的工廠環境下工作，而且也教導我們符合人體工學的重要性，所有工廠重複性的動作，不良的姿勢及不符合人體工學的工作環境會造成員工的職業傷害，也是公司的人力損失。在台灣參加「安全衛生教育研習營」時，也更能理解到這些知識的重要性。

除了工安部門外，工程部門也是我們非常陌生的領域，這裡面我尤其對廢水處理這一塊收穫良多，廢水處理是一個很深奧的學問，不同的池子有不一樣的重要功能，要了解不同水質的特性加以處理，處理的原理我們費了很大的工夫去理解，先是過濾掉雜質，再進行微生物分解有機物，利用微生物將不好的物質轉化成氣體及無害物質，且每個池子都有它的檢測標準，確保不會造成環境的污染。

對於我們食品專業的工作，包含品管、研發、產線，都是我們未來出社會最容易接觸到的工作，在跟著品管做分析檢驗和微生物檢驗時，更能將在學校所學的概念應用在業界產品上，並且學習到飲料產品及包裝的品質管控項目及如何做有效的品質把關。



研發部門由於涉及公司機密，所以學習的項目沒有那麼深入，部門主管教我們研發新產品的架構及流程，並且教導我們咖啡的基本知識和如何鑑別咖啡的好壞，不過這真的相當的困難，對於味道這個部分，真的需要相當的專業及經驗才有辦法準確的分出不同咖啡的品種。



產線是我們待最久的部門，分為利樂包、寶特瓶、鐵鋁罐三個產線，從原料、混和、殺菌、充填、檢查、包裝、倉儲，一步一步了解飲料的製作過程，為了很完整的了解這些片段知識，我自己花課外的時間製作工廠產線地圖及簡單的製程表，我相識這對我未來的工作會非常的有幫助。其中我覺得利樂包的充填真的是一門相當高深的技術，光是那一台充填機器就做到了很多繁瑣的工作，它的運作真的是相當令人佩服，是沒看過完全無法想像的。

除了工廠的知識外，廠長也會不時的教導我們食品市場的現況，還有產業界需要怎麼樣的人才，對於我們以後發展及進修的方向都有非常大的啟發。其中廠長最常提到語言這塊的重要性，在泰國生存工作就要融入當地的社會，最基礎的就是學會當地的語言，所以我們在泰國的期間，透過地利人利之便，非常努力的學習泰文，還買了幼稚園用的泰文單字描寫本，覺得學一種新的語言，真的是一個全新的開始，但當當地人誇獎我講得很標準時，超級有成就感的。

肆、 國外實習之生活體驗

◇ 飲食篇

工廠餐廳是我們便宜又美味的泰式美食體驗之旅的開端，公司每月會發給我們 27 張 10 泰銖餐卷，其餘的花費要自行負擔。不會泰文的我們只能卯足全力學習餐點的泰文，否則在全泰文菜單又沒有圖片的地方是無法生存的，所以到最後我們學會最多的就是食物的泰文了。餐廳裡的餐點分為湯、飯、鍋菜三類，除了鍋菜都是現點現做。餐廳幾乎每道菜都非常好吃，只有甜辣醬味的湯麵(泰文:煙它 fo)味道非常可怕。其中我覺得最好吃的幾道就是炒泡麵(泰文:pa mama)、炒飯(泰文:嶋怕)、清湯河粉(泰文:salay 囊般)和黑湯河粉(泰文:salay 囊豆)。



說道泰國料理，味道就是離不開甜、辣、酸，他們的糖都像不用錢一樣狂加，所以泰國人糖尿病的比例非常高。湯匙、叉子是他們主要的用餐工具，泰國人習慣用餐前先用熱水泡過餐具，所以很多餐廳都會有熱水鍋。商場及百貨公司的美食街要買餐卷或儲值卡，為了防止餐點受汙染，我認為這是非常衛生的方式，希望台灣也可以學習。

最令我難以忘懷的幾道料理，最左邊一道是烤豬脖子肉，幾乎每家大餐廳都點得到，必點泰國美食。第二道是火烤兩吃，先用豬油塗抹在烤盤上，周圍凹陷處加入甜甜的高湯，用烤的用煮的再配上酸辣特調醬，實在是太令人難忘了。再來是越南料理，用皮包住各種生菜及香料，在夾上泰國特有酸肉腸、青香蕉、芒果、辣椒、大蒜，最後淋上特調醬料，一口咬入，各式風味在嘴裡散開來，清脆又有嚼勁，真的是非常深奧的一道料理。還有真的 CP 值超級高的湯麵，像油麵但又比油麵還 Q 彈，配上那超對味的湯頭還有叉燒和餛飩，只要 35 泰銖，吃再多碗都不嫌多。最後一道是泰國名菜冬陰功，酸辣海鮮湯那濃郁愛不釋口的香料風味，真的要找對餐廳好好品嚐。



泰國飲料冰超多又超甜，而且有些飲料超多顏色超繽紛，冰都會放一整杯再到飲料，泰國人很喜歡吃冰的東西，在大部分的餐廳吃飯他們都會給你一桶冰塊，有些會要錢，大概一杯 2 泰銖，還有水也要用買的，不會免費附給你。泰式手標牌是很有名的泰式奶茶品牌，茶香很濃郁非常好喝，不過建議一定要請他少一點冰和糖，另外泰式奶綠也很推薦。

泰國的水果又甜又便宜，還有很多台灣吃不到的水果，像山竹、龍宮、紅毛

丹，泰國人吃水果有些會附辣椒糖，沾著吃別有一番風味，尤其是泰國常見的青芒果，沾著吃更多汁了。

✧ 交通篇

泰國的面積非常大，基本上交通車程都要蠻久的，從佛統府工廠搭保母車到曼谷大概要一個半小時左右，曼谷的交通以 BTS 空鐵和 MRT 地鐵為主，另外還有計程車、公車、摩托車、嘟嘟車、雙條車、火車等。BTS 是我們最常搭的交通工具，但買票這方面讓我們吃了不少的苦頭，因為不是所有的車站都能用鈔票買票，舊式機器一定要投硬幣。第一次買得時候不知道，那時人又超級多，有一個很好心英文又流利的大姊姊幫我們買票還幫我們墊錢，真得超感動的，覺得泰國人都好友善。BTS 的買票有點像舊式的台北捷運，會有一張票卡，而 MRT 則是像現在的台北捷運。泰國捷運站和台灣一樣都不能飲食，所以車廂內相當乾淨，而且泰國人講話比較小聲，也比較喜歡安靜，所以公共場所都不會吵雜。另外，最近爆炸案比較多，所以各捷運站入口都會有人檢查包包，但基本上他們幾乎都沒再認真檢查，百貨公司入口也都會有金屬感測器及警衛檢查包包。



泰國比較特別的交通工具就是摩托車、嘟嘟車、雙條車、保母車，路邊會有穿著背心的摩托車司機，因為感覺很危險所以我沒搭過，嘟嘟車是開放式的座位，所以絕對不能搭長程，會有無限的廢氣讓你聞，第一次搭是因為剛好塞車時間，攔不到計程車，只好挑戰看看，因為泰國人開車都很快，真的要非常小心安全。雙條車在觀光區很常會看到，像是華欣就很多，是比較大的開放式車，因為有兩條板凳，所以叫他雙條車。保母車是泰國很常見的交通工具，有點像小型客運的角色，通常較長距離離開曼谷的會搭乘保母車，還有通常一日遊包車的也很類似這種車款。

曼谷的交通分為幾個等級—有點塞、非常塞、超級塞，所以曼谷司機都很挑，太近的不載、太遠的不載、太塞也不載，基本上下午四點以後車就不太動得了。

✧ 娛樂篇

在泰國我們除了拚命的學習外，也拚命地玩，因為泰國交通真的比較麻煩，除了曼谷的行程外，基本上都要有人載或是自己租保母車。

曼谷的行程是逛街居多，泰國物價比較便宜，百貨公司又很發達，所以東西很好買，主要買曼谷包 Nalaya、BKK 包、零食、保養品等等，在曼谷周邊較有名

的觀光城市有北碧府(泰國大自然的擁抱與體驗)、大城府(泰國古城的歷史之旅)、華欣(最熱情的陽光沙灘比基尼)，雖然很想往北邊的清邁和南邊的普吉島玩，但資金和時間都很有限，所以這次還是好好的把曼谷給玩熟就好了。

日期	地點
7/3	曼谷-恰圖恰市集 Jatujak
7/10	曼谷-暹羅 Siam(Siam Center、Siam Paragon、Siam Square)
7/17~19	華欣(Cicada 市集、Market Village、華欣海灘、海鮮餐廳) 
7/20	Sompong Thai Cooking School 
7/23	佛統府大佛寺、安帕哇 Amphawa 水上市場  
7/24	The Mall Bankae
7/31	曼谷-中國城(三攀 Sampeng 批發市場)
8/7	曼谷-Terminal21
8/12	大城府(邦芭茵夏宮、Wat Phanan Choeng Worawihan、WatYai Chai、大城水上市場、Wat Mahathat、Wat Ratcha Burana、Wat Chaiwatthanaram)

	
8/14	日式百貨
8/21	北碧府(Erawan 瀑布、Taweechai 大象村、桂河大橋) 
8/24	曼谷- Terminal21、杜喜動物園
8/28	曼谷-Central world、水門市場
9/1	曼谷-考山路、Asiatique、昭披耶河 
9/2	曼谷-瑪哈拉文創市集、Siam
9/3	曼谷-Terminal21

泰式按摩是我們平常最愛的休閒活動之一，因為我們住在郊區，按摩的價格真的比曼谷便宜很多，所以我們打按摩當成調養身體再按，另一方面也很努力偷學習泰式按摩的按法。



✧ 醫療篇

泰國沒有健保所以看病非常貴，但政府有規定每間公司都要有護理站，基本的感冒、受傷等等，在護理站就可以處理了。我們生病時都會去找護士阿姨，他會給你相應的治療藥物，且費用是公司負擔。

✧ 文化篇

從語言很容易看出一個國家的文化和風俗，其中大家耳熟能詳的莎哇底卡，是泰國人見面的問候語，泰國人在句尾都會加上 ka 或 na ka 代表禮貌的用語，所以泰國廣告後面都一堆 ka，聽到最後都覺得好煩，ka 的發音男女又有所不同，而自稱的我，男女也有不同的發音，男生的「我」是「彭」，女生是「蠶」。泰國人稱呼別人的時候也會依長幼有不同的叫法，因為泰國人的名字都非常長，所以小孩出生時，父母就會幫小孩取一個綽號，假設我叫做 Michelle，晚輩就要稱呼我 P' Michelle，長輩就稱呼我 Nong' Michelle，所以我想大概除了自己和家人外，應該沒人記得住泰國人的全名啦。

泰國的廁所馬桶旁邊幾乎都有附一個小蓮蓬頭，給你沖洗馬桶用，個人覺得超級好用，很想把它帶回台灣，所以泰國的廁所基本上都蠻乾淨的，除非是比較傳統的蹲廁，要用廁所旁邊的水瓢自己沖馬桶。泰國有些廁所是要錢的，大概 2~5 泰銖不等，我想這也是泰國廁所會如此乾淨的原因之一吧。



泰國是一個非常典型的佛教國家，除了非常多寺廟且敬重和尚之外，也不會任意殺生，所以工廠附近的鳥類聚集也都不會殺或是驅逐，只會增加工廠的防鳥網等等，這是在別的文化下發展所要尊重的當地文化。

我覺得泰國比較可惜的地方是環保概念比較不足，他們的賣場買東一給就是好幾個塑膠袋，小吃攤也很常使用保麗龍製品，垃圾分類也不是做得很完善，我覺得這點台灣應該是做得相當好的國家了。但是泰國的國家公園真的管理的非常好，沿路一點垃圾都沒有，在入口處他會檢查是否有保麗龍餐盒等等危害生態的垃圾，如果要帶寶特瓶上去還要登記紀錄並繳交押金，如果台灣也如此重視我們重要的自然資產有多好。

泰國人生性樂觀，賺了錢就是要花，也不會想太多，所以有時候工作的時候比較死腦筋，教你做甚麼才做。樂觀的性格造成了一些社會現象，泰國人非常容易欠債，甚至泰國的歌唱節目是比賽唱歌幫你還債務，我個人覺得超級誇張的，還有些人是因為沒錢生活才出家當和尚的，但泰國人很知足常樂，有多少錢就過怎樣的生活，比較不會去汲汲營營些甚麼，這是跟華人文化相當有差異的地方，這樣其實也是一個很幸福的生活方式，所以泰國是全世界幸福指數前幾名的國家，而且泰國失業率非常低，大概只有 0.8% 左右，只要你想生活，沒什麼是不行的。

泰國人非常敬愛他們的國王，路上、房子裡到處都會有國王和皇后的畫像，泰國的電視在固定兩個時段會播報和皇室有關的新聞，在播新聞前還會放國歌。很有趣的是，電影院除了廣告特別長之外，開始前還會大家起立唱國歌，有個中國朋友快瘋掉了，還想跑去找服務員理論。

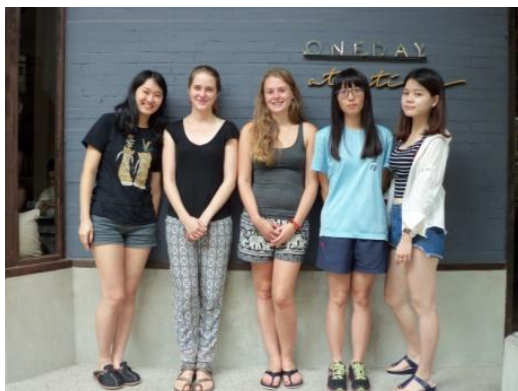
✧ 節日篇

泰國有很多跟佛教還有皇室有關的節日，下面是我們碰到的節日。
7 月月圓日的守夏節—是個跟佛教有關的節日，可以放連假。

8月12日的母親節一是泰國皇后生日的日子，這天大家會穿藍色的衣服代表隊王后的敬重與祝福。這天剛好發生的泰國爆炸案，應該是因為泰國的憲法公投剛剛過去，有不滿的異議分子在這個比較多人放假的日子引發這些引世界注目的舉動，讓泰國不得不重視此事。泰國電視新聞會播報如何危機處理及現況如何，我覺得這是相當好的安撫民心的方式，像台灣只會把事情報得更危言聳聽，我認為台灣應多加學習。

✧ 國際篇

泰國是個非常多外國人的地方，我們也有很多很美好的邂逅，除了跟我們一起實習的中國實習生外，還在路上跟一些外國人聊天，最令人難忘的是在青年旅宿遇到的美國、德國、韓國、中國人，我們邀請他們一起吃早餐，聊各個不同的專業領域、不同的國家、未來的方向，雖然說自己英文沒有說得太強，但溝通上基本是沒什麼問題的，也是這趟旅程讓我感受到語言真的沒那麼困難，只要你敢講。後來我們還邀請了中國朋友一起在泰國玩，最後實在是太合拍了，分開都依依不捨，也了解到許多兩岸之間的誤解以及應該對不同立場及文化所需要的包容。



伍、 國外實習之具體效益

1. 不同文化的衝擊及體驗，學會了解、包容並融入。
2. 了解外派的生活及困境。
3. 不同專業在食品工廠的角色與工作，且對於未來不該設限於單一的專業。
4. 團體生活的相互磨合、包容及溝通。
5. 語言是了解一個文化的基礎，敢用就能溝通。
6. 在台灣視野太狹隘，國際觀不足，這次體驗讓我更加關心台灣以外的事。

陸、 感想與建議

我把我實習的心得分為幾個部分來講，先從文化和世界觀的部分講起，從來沒有出國那麼久，也沒有那麼認真的了解一個不同的文化，對我來說這是一個世界觀的衝擊。有些朋友們聽到我要去泰國實習，反應竟是「為甚麼是泰國阿?幹嘛不去發展好一點的國家?」泰國發展不好嗎?來這邊才發現我們對世界的目光是多麼的短淺，我想在一些台灣人的眼光裡，泰國人就是泰勞，就是很髒，吃東西都會拉肚子的地方。現在想想真得很難過，台灣太小太和平，一直活在自己的小框框裡，以為東南亞國家都非常的落後，但其實其他國家都在迅速的進步，泰國百貨公司的規模、市集夜市百貨的規劃、乾淨的廁所、英文幾乎都可以溝通的店家，只能說台灣離國際化都市還有一段距離。不過，也是出來才知道該台灣珍惜台灣的和平、台灣的健保和台灣的美食。

再來是實習內容對我的幫助，這次工廠內的實習收穫最多的應該是廢水處理、員工安全，這些是我們平常想像不到的專業工作，有機會讓專業人士花時間教導我們真的是太可貴，還有最重要的就是生產線的體驗，知道自己是否喜歡這樣的工作內容及環境，對於未來就業的目標及方向更加明確及具體。

記得我和昌樹老師訴說我的出國夢時，老師不斷的鼓勵我，還對我說：「不要放棄追求自己的夢想，自己的人生自己拚搏。」我聽了相當感動，在來了泰國之後，又更想去了解更多不同的文化和專業，不想再把自己局限在一個小框框裡，要走出去、看出去，不要畫地自限。我的未來道路變得更加寬廣豐富，雖然想出去，但家還是台灣，只希望能更精進自己，讓台灣變得更美好。



統一泰國飲料廠廠長合照