

食品從業人員的食安知識水平重要性之探討

畢慶霖

2020/03/14

大綱

一、前言

二、歐洲三個國家食品企業的食品安全知識水平。

三、食品服務企業中食品從業人員的食品安全知識，樂觀偏見和風險感知。

四、對愛爾蘭食品從業人員進行食品安全知識實踐和培訓的研究。

五、結論

摘要

食源性造成的疾病在世界上層出不窮，而食品從業人員是直接影響食物安全的關鍵原因之一，本篇利用問卷方式調查食品從業人員的食品安全相關知識水平，並分析結果了解影響食品安全知識水平的因素。第一篇調查歐洲三個國家的食品企業中從業人員食品安全知識水平，以問卷調查方式調查塞爾維亞、希臘、葡萄牙三個國家的 377 位從業人員，比較三個國家間人員的知識水平差異，極其影響因素。第二篇則是調查巴西食品企業中從業人員的知識水平，尋找 23 個中小企業的 200 名食品從業人員，分析其食品安全知識分數並加入樂觀偏見及風險感知的影響因素。第三篇以紙本和電子問卷方式調查愛爾蘭食品企業的從業人員知識水平，共發放 689 份問卷，調查分析各行業及其職務間是否存在差異，並分析有無參與過相關教育訓練的知識水平差異。結果顯示，影響食品從業人員的食品安全知識水平的因素有很多，不管是企業類型、工作經驗等；但其中最重要的因素便是員工所受的食品安全相關訓練多寡，因此適時適當的安排食品從業人員的食安教育訓練，能夠增加從業人員的食品安全相關知識，進而強化其所生產製造之產品的安全性。而樂觀偏見也是造成食安疑慮的隱性因素之一，所以相關的教育訓練因更完善且有更實際的作為，才能提升訓練所帶來的成效。