

105 年度教育部學海築夢計畫



- 獲補助年度： 105 年
- 薦送學校系所年級： 國立台灣海洋大學食品科學系三年級
- 中文姓名： 吳欣容
- 薦送國家： 泰國
- 薦送單位： 泰國統一飲料廠(Uni-President)

一、緣起

從大一水產概論的學長姐實習分享以及大三上下學期的專題演講中，得知實習除了可以在國內的工廠、公司也有海外實習的機會。聽見學長姐海外實習的經驗，使從來沒有離開過台灣的我對海外實習有更多的嚮往，能夠在一邊學習一邊體會國外風俗文化，我覺得是一件很美好的事情。今年得知「學海築夢」泰國統一實習計畫，所以盡力去爭取這個一直嚮往的機會，終於如願以償來到泰國統一實習，既然抓住了這難得的機會，我一定要在這裡好好努力學習並且體驗在地文化，才不浪費這寶貴的兩個月國外實習，我相信去工廠實習之後一定能更加瞭解自己的性向所在，決定自己未來的路。

二、實習機構簡介

統一企業股份有限公司 (Uni-President Enterprises Corporation) 於 1990 年開始走入國際化時期，在亞太各區幾個新興市場展開投資發展計畫，而 1994 年在泰國 Nakhon Pathom 設立統一飲料工廠，2004 年在曼谷成立行銷部門，工廠的總人數為 578 人，製造模式為全自動化生產，一共有三條產線，分別為 PET1 Line(鋁罐產品)、PET2 Line(寶特瓶產品)、TP Line(鋁箔包產品)，主打商品為蔬果汁、茶、奶茶、咖啡，其中以蔬果汁為最受歡迎，在泰國飲料市場中佔有一席之地，也不僅只供應泰國也供應鄰近國家所需。整個廠區內部有生產區、倉庫、原料區、汙水處理場、宿舍以及餐廳，廠區內另有合作廠商的工廠，如寶特瓶製造廠以及物流廠，以此運作可以降低運輸成本、時間，增加獲利。工廠部門分別有生產、人資、研發、資訊、採購、工程、品管、倉儲、食品安全等部門，另有通過 SGS、SQF 2000、GMP、ISO 9001：2008、HALA 等認證。



泰國統一飲料廠。

三、 國外實習之學習心得

公司有安排實習生的行程表，所以每周都有不同部門的事物可以學習，從工安、品管、工程、生產、倉儲、研發、總務等所有工廠部門幾乎都能接觸到，所以對各部門的工作都有**基礎的理解**。先從工安的部分說起，工安負責的就是工廠安全，要判斷機器與操作環境是否安全，**品管是品質控管，從原料到成品的過程中都需要品管抽樣檢查，若在標準範圍之內則表示此階段產品沒有問題，若有問題將會更進一步檢查整批的產品，檢查項目有甜度、黏稠度、pH 值、微生物檢測、酸度、包材確認等，有品管的檢查，消費者才能夠安心食用產品。**工程部門負責生產產品排放的污水處理以及儀器的校準，污水處理測定的有 COD、TDS、SS 等，經由工程師的講解，讓我更知道這些值的數據意義以及做法，校準的項目也很多，如溫度計、砝碼、Ph 計、標準溶液、壓力等，沒有工程部門就無法準確的測定產品的好壞。倉儲部門顧名思義就是倉庫的管理，利用 WMS 系統管理產品，決定貨物的位置以及安排產品出貨的先後順序，我們曾在這裡包裝果汁禮盒，因應節慶的關係，這裡需要比較多的人手來包裝禮盒。總務部門則是要巡視工廠環境、管理垃圾、洗手間之整潔以及工廠安全等。研發部門是新產品的開發中心，一個新產品要考慮到的因素非常多，像是產品概念、目標族群、價錢、工廠現有的機器是否能夠生產等，設計出產品之後必須在實驗室中完成實體試作品，試作品會由行銷部門決定能不能賣到市面上，若不能就會被退回研發部門，重新再修改過產品，若可以則要進行消費者試驗以及安全測試，最後經過品管的檢查才可以上市，**我覺得研發與行銷是關係非常緊密的兩個部門，兩個部門要互相合作才可以成功創造出新的產品，這也是我覺得我在工廠裡面感到最有興趣的部分。**最後是重要的生產部門，生產部門非常的炎熱，雖然三條產線是以全自動化的方式生產，但還是需要人力監視機器或產品是否有問題，PET1(鋁罐產線)是三條產線中最久的一條，大多數的時間都在替外面的公司生產能量飲料，我才知道原來幫其他公司做產品是可以帶來很大的利潤，而客戶我們則用 OEM 來代稱，我在這條產線負責在包裝區把產品排放整齊，若不整齊則整條包裝產線就會卡住，也在這條產線上檢查咖啡罐頭外觀是否不合格，不合格的外觀要是送到消費者手中則會被客戶申訴、抱怨，雖然檢查產品不是一個很有趣的工作，但卻非常的重要。PET2(寶特瓶產線)則生產各式茶飲，最常生產的是蜂蜜檸檬綠茶，我們在這條產線負責檢查瓶內是否有懸浮物，也是一個要小心檢查的工作，要是被消費者買到有異物的產品一樣也會被客訴。TP(鋁箔包產線)生產最受歡迎的蔬果綜合汁產品，有 25%、40%、100% 的各種不同濃度的果汁，在包裝上也有不同的大小，另外也有生產椰子汁產品，我們在這產線上依然負責檢查的工作，不過有些不同的是我們必須要檢查包裝是否破裂以及產品膨脹的問題，裡面若有微生物則會

造成產品膨脹，所以都要一一檢查才可以出貨。不得不說生產線真的很無趣，但來到了生產線親自工作才知道產品是如何製造，這些機器有何功能，以及很多書上沒有寫的秘密，在工作當中會從不流暢到找到正確的方法去有效率的工作，有句話說熟能生巧，我真的體會到了，很多工作上的小技巧都可以在生產線中學到，廠長說的對，要快速了解工廠就必須到生產線上自己親自體會，雖然產線環境辛苦，但也給我很多寶貴的經驗與知識，實習並不是每件事都很有趣，但都值得我們認真去學習，就算是無聊的工作也可以很有收穫!真的很感謝我有這個機會來到這裡學習。

四、 國外學習之生活體驗

工廠一到六都需要上班，而禮拜日就是我們一個禮拜中唯一的放假時間，所以每個禮拜我們都會安排在泰國各地觀光，在去之前要向廠長以及工廠員工詢問搭車的方法，之後就展開我們這兩個月假日的冒險之旅。第一個禮拜去恰圖恰市集，在交通方面真的是吃足了苦頭，幸好遇到很多很好的泰國人解決我們的問題，不然我想我們根本沒有辦法平安的回到工廠，恰圖恰市集非常的廣大，有十一個足球場那麼大，各式各樣的東西都有，來到這裡走個半天都走不完，對於從沒出國過的我真的是太震撼，還在這裡與我們其他也來泰國實習的朋友相遇並一起吃飯，一起度過很棒的一天。在這九個禮拜內我們幾乎把所有曼谷的知名百貨公司都逛遍了，像是 Siam Center、Siam Square、Paragon、Terminal 21、Central World 等，每一間百貨都很有特色且比台灣的百貨占地大得多，但樓層比台灣少，我想這是因為台灣地小的緣故，所以特別多高樓，在泰國很少看到高樓大廈以及山丘，抬頭往上看天空的時候可以明顯感受到天空的無邊無際，與在台灣時看的感受大有不同，除此之外我們也到了最有名的安帕瓦水上市場遊玩，水上市場真的是個很有特色的地方，河岸的兩旁以及河上都有許多攤販，東西物美價廉，難怪是觀光客必來的觀光勝地，夜晚的時候能坐船去看螢火蟲，真的非常的美麗，而店家的燈火也一點點亮，我想這是安帕瓦一天之中最美的時候，東方威尼斯的稱號實至名歸。除了購物我們還有許多觀光美景行程，去看泰國以前的首都大城的古蹟，真的不愧是世界遺產，雖然受到戰爭而被破壞過，但那裏的景色仍美得像幅畫一樣，就像從前教科書上看到的，現在全部歷歷在眼前，讓我覺得非常感動與震撼。去北碧府爬七層瀑布與看桂河大橋，七層瀑布是我最喜歡的地方，每一層瀑布都各有特色，水質極清澈，水裡還有很多的魚，把腳放進水池裡魚就會靠近來吃腳皮，觸感真的蠻奇妙也相當新鮮，泰國把生態保護的很好，一個空寶特瓶或是垃圾都看不見，我想這是台灣需要學習的。泰國的食物非常的酸、辣、甜，雖然說是重口味，但和台灣的味道完全不同，我到實習結束還是沒有很適應這裡的口味，不管是哪道菜都一定要加糖，所以吃起來都甜甜的，不過食物的價錢比台灣便宜許多，因此我們每

一餐都吃得很飽足。在這兩個月中我們學會搭這裡的麵包車、MRT、BTS、公車、嘟嘟車，從買票都有困難到熟練買票，而且還學了很多的泰語，使我們在泰國的溝通上更加順利，我也認為多學習一種語言可以增加自己的競爭力，泰語很有趣，不過在認字方面，我還是不行，看來以後想學泰語還要再多加油！泰國裡面我最喜歡的就是泰國人，他們對從異地來的我們非常親切、有禮貌，而且主動幫助我們，讓我感到非常溫暖，別人說台灣最美的風景是人，那麼我也覺得泰國最美的風景是人，真的很謝謝他們讓我們這兩個月的泰國實習這麼豐富精彩！



第一天到泰國我們以及廠長一家人與老師的合照。



和系上朋友們到恰圖恰市集觀光。



安帕瓦水上市場。



與隔壁中富工廠的經理吃飯。



七層瀑布景觀。



Erawa 國家公園。



當地傳統市場。



大佛寺的鐘是可以敲擊的。

五、 國外學習之具體效益

- A. 了解工廠各部門運作模式以及相互關係。
- B. 了解產品從原料處理到成品的製造過程。
- C. 將在課堂學習到的知識實體化，印象更加深刻。
- D. 明白自己的性向以及未來職業考量。
- E. 增進英文以及泰文的能力。
- F. 透過與當地人的互動，明白文化的不同。
- G. 建立國際觀，增加自身競爭力。
- H. 明確了解自己的不足點，加以改進。
- I. 確立未來的夢想道路。

六、 感想與建議

我認為學海築夢計畫是一個很棒的資源，讓從來沒有出過國的我有了踏出台灣的機會，來到了泰國真的讓我震撼許多，讓我知道自己有多麼的渺小、不足，也讓我的國際觀變大很多，來到這裡才發現以前在書本、網路上讀到的知識、文化和自己親身體會的很不一樣，一切事物都具體化在眼前，我也感受到泰國與台灣是多麼的不同，來到工廠實習兩個月的日子裡，我學習到非常多，不單是食品科學知識還有語言的挑戰以及和相處的方式，這次的實習讓我明白我想要的道路是什麼樣子，感覺我的夢想又往現實靠近了一些。真的很謝謝廠長、秘書、各部門主管、員工還有在泰國遇到的所有朋友這兩個月以來的照顧，如果沒有他們的幫助，我們的實習生活就無法這麼順利，也要謝謝教育部、學校給了我這個難得的機會去學習，泰國人都很好、很親切，讓在國外的我們備感溫暖，這是一個很棒的國家，很建議學弟妹們來到泰國實習，一定能帶著滿滿的收穫回來！