

105年度教育部 學海築夢計畫

統一企業泰國飲料廠

國立臺灣海洋大學
食品科學系-4年級
白閔晴

目錄

一、緣起.....	1
二、國外實習機構簡介.....	1
三、國外實習企業或機構之學習心得.....	1
四、國外實習之生活體驗.....	2
五、國外實習之具體效益.....	4
六、感想與建議.....	5

一、緣起

我在大二暑假時曾到國內生技公司實習，大三暑假在劉昌樹老師實驗室做食品加工相關的專題，之後悉知在泰國統一實習的同學們都有非常多收穫，我便決定向劉老師(即為本計畫主持人)爭取今年暑假的機會。雖然我已是大四生，但因碩班仍留在海大，藉由研發處的幫助，讓我不用擔憂自己因大四身分而失去實習機會。

實習是為了更了解公司商業化與學校理論之間的不同，且泰國是個物價合理、環境不會太嚴苛、人民和氣的國家，很感謝這個實習機會可以一舉兩得，讓我學的更充實，我非常珍惜、感恩老師與父母的支持和幫助。

二、國外實習機構簡介

統一企業源起於台灣台南，目前積極於全球佈局，泰國統一分公司成立於1994年，1998年在佛統府設立飲料廠，2004年統一與泰國的Mass Marketing合資，在曼谷成立行銷公司。工廠占地83000平方公尺，員工數約為318人，有五條生產線，主要生產蔬果汁、茶類及咖啡等，分別為PET 1 (can line)、PET 2和三條TP line，其中蔬果汁自1998年上市至今，連續17年為泰國蔬果汁之第一品牌。

統一企業的標誌是由 PRESIDENT 之字首「P」演變而來，而翅膀三條斜線與延續向左上揚的身軀，代表「三好一公道」(即品質好、信用好、服務好、價格公道)的品牌精神，也象徵以愛心、誠心、信心為基礎，為消費者提供商品及服務，以及產品勇於創新突破的寓意，而底座平切的翅膀，則是穩定、正派、誠實的表徵，整個造型象徵超越、翱翔、和平，以及邁向健康快樂的未來。公司理念為「誠實苦幹，創新求進」，在泰國飲料廠的牆壁周圍，也標著「不浮躁、要扎實」之口號勉勵員工。



▲飲料廠的會議室

三、國外實習企業或機構之學習心得

一日參觀工廠，僅能觀摩工廠製造時大概的模式與流程，而兩個月的實習可以了解整個工廠的運作模式與製造時的詳細流程，可以觀察全面、深入理解。以課本的理論為基礎，為了配合商業應用便須考慮實際面(成本、現有設備等)，但

是生產時發生問題，答案就在課本中。

原本為了工作面試能爭取更多機會，也希望能進入大公司的研發單位，決定攻讀食品研究所。經過這兩個月的實習，除了食品產業實務方面的學習，最大的收穫是與統一高層長官的面談，大人物向我們分享的經驗難能可貴，讓我們了解要修正自己的心態，每個人都慢慢在學習，利用課本知識、生活經驗等不斷充實自己，要把握機會，有執行力。履歷上，自己所學的知識技能是加分，只是更有利於取得好工作，要好自己的工作，最大因素取決於個人特質與市場敏銳度。

實習期間與另外三位學妹共同生活相處，和原本的交友圈很不一樣，要重新適應、包容不同個性與習慣，才發現原來自己的包容力還很不足，磨練自己不要在小事情上鑽牛角尖。脫離舒適圈很辛苦，接觸不同個性的人可以培養自己的修養、正向思考、樂觀，正視自己的不足，這段時間大家互相扶持成長，很珍惜這段緣分。

四、國外實習之生活體驗

◆飲食文化

泰國人的飲食是重辣又重甜，有各種用椰漿、糯米做的傳統甜食，還有五彩繽紛的超甜調味飲料，連湯都是加辣又加糖，真的非常不習慣，唯一有中華味道的是海南雞飯附贈的菜頭湯，然而為了拓展泰國市場，產品口味勢必也要調整為酸、辣、甜，這也是統一工廠「在地化」的重要原因。

泰國的麵類與台灣不一樣，光是透明的河粉就有分厚薄粗細，還有細細有嚼勁的捲捲黃/綠麵，也有麵線、冬粉，但傳統上並沒有牛肉麵、陽春麵、烏龍麵類的麵條，分量總是少少一小團，外帶湯麵時也一定附上糖、辣粉包、酸汁或辣醬。



▲Pad Thai，炒金邊粉

◆人文

雖然語言不通，但只要一個微笑，雙手合十於下巴處，泰國人都會友善地對待外國旅客並給予微笑，而且又是虔誠的佛教國家，他們相信人性本善，因此和他們交流不會有壓力，可惜無法用英文和大部分人交流，學習簡單的泰文單詞是

必須的。泰國人非常敬重皇室，四處都可見皇室的照片，且不可說皇室的壞話。

因為我們住在統一宿舍，平常只會與統一員工交流，得知他們很喜歡中華文化，不僅從前就有中國的潮汕人到此定居，泰國很多大學都有中文系，我為中華文化感到驕傲，然而台灣卻沒有泰文系，真的很可惜，如果沒有來泰國實習的話，根本沒機會了解這個與中華文化有深度淵源的國家。

泰國是個蠻國際化的國家，機場、觀光勝地、商業區四處都可見到外國人，華人、日韓、歐美人都有，更容易進行文化交流。

◆交通

泰國的公車只有號碼，站牌不會顯示路線，因此連泰國本地人都不一定知道公車路線，必須直接問司機該班車會不會經過某地；有的公車沒空調只能開窗戶，而車上有專門收錢的車掌，上車後他再一個一個收錢給票，沒有系統化收費蠻不方便的。短程交通能選擇雙條車(由貨車改造)、嘟嘟車、計程機車、計程車等，但必須學會喊價的功力。特別要注意很多泰國人不會戴安全帽，且車速很快，走路或開車都要更小心。

◆休閒

平時上班時間為星期一到六，格外珍惜難得的休假日。平時一定要體驗的是道地的泰式按摩，便宜又養生，一試成主顧。若有連續三天休假，才有機會到華欣這類較遠的景點，平常星期天則會到曼谷不同的購物景點，或是自己包車到偏遠的自然景觀或古城遺跡。體會城市的喧囂與大自然的壯闊，讓我們更了解這個國家。



▲華欣海邊



▲Ayutthaya 大城古蹟



▲Earwan National Park 七層瀑布



▲和大象洗澡

五、國外實習之具體效益

1. 環環相扣的部門透過有條理的計畫，了解得更全面。

暑假實習時的時程安排是非常有條理性的，階段性的訓練使我們可以一步一步學得更紮實。一開始先繞整個廠區、廠房並觀賞新訓影片，得以了解整個工作環境及公司現況，再來在各部門(公安、原料、環境、機械技師、品管、研發、現場包裝)學習，一個部門學完再換部門；剛開始會用 PPT 介紹概論讓我們初步了解該部門，再到現場觀察、學習實做。

2. 程序安排的重要性。

最印象深刻的是訂貨量與原料準備、儲貨量息息相關，知道訂貨量後，參考成品儲存量並決定原料進貨量，並計算加工所需時程，完成短期與長期的加工時程表。

3. 保持論辯，求知的心。

在學校實驗室所學的化學分析技術，自己以為是正確的，其實可能只是因為「習慣」這麼做，而工廠分析人員必須依照產品規格、現場需求等，調整操作方式。遇到懷疑時，不同條件的環境需用不同角度去思考合理性，必須勇於挑戰合理中的不合理。

4. 敬業的工作態度。

有很多工作有著高重複性但又非常重要，例如 QA/QC(品質管制人員)的工作，每天都要定時定點去取樣，依照標準流程檢測產品，品嚐風味、測量包裝密合度、檢測果汁糖度酸度等，或許產品長期都沒有檢測出問題，但品管人員仍然不可就此鬆懈而偷懶，公司的信譽是建立在員工對工作的熱忱與專業。

5. 了解公司運作的環節、合作、制度。

統一是一家大公司，有相當完善的升遷、福利等制度，有明確的目標與理念，才能讓員工更有向心力與進步的動力，且能吸引優秀人才。

六、感想與建議

以前只有短暫的參觀工廠，簡單了解該公司的概況與生產過程，而這次實習除了體驗到文化，因為有到各部門學習，除了食品生產線外，更深入了解到每個環環相扣的部門是如何各司其職，讓工廠的整體運作流暢。每個學習的當下都要好好把握，常常只有一次機會可以親眼觀察現場並提出問題，而且在還是學生的時候，大家都會很願意教我們，使我更珍惜這兩個月的時間。

出國開眼界是絕對必要的，因為是親自去瞭解一個國家的人文社會，而不是留在很古老的舊觀念，以為東南亞國家都很落後，只有台灣在進步。其他東南亞國家我還沒接觸，至少泰國與國際的接軌程度比台灣還多，很多外國人到泰國發展、旅遊，泰國人對國際的接受度與寬容度較高，而台灣是海島國家，四周無鄰居，更應到國外見識，學習各國人文，進一步發展出台灣獨有的人文氣息。